

Politika kvality

Strana 1 z 1

Vízia hospicu

Víziou Hospicu Milosrdných sestier, neštátneho zdravotníckeho zariadenia (ďalej len „hospic“) je vytvoriť pre nevyliciteľne chorých pacientov v pokročilom štádiu choroby (zväčša onkologickej) prostredie, ktoré dýcha **domovom**, kde bude každý zomierajúci **čo najmenej trpieť** a zažije **prijatie a láskavú starostlivosť**.

Víziou multidisciplinárneho tímu hospicu je byť nástrojom, cez ktorý pacienti pocítia **Božiu nehu**, ako i **zvyšovanie kvality posledného obdobia ich života** v hospici vďaka **individuálnemu prístupu** k ich bio-psycho-socio-spirituálnym potrebám.

Poslanie hospicu

Poslaním a cieľom špecializovanej zdravotníckej starostlivosti v hospici je:

- **zmiernovať utrpenie pacienta** – liečebné postupy v hospici vedú k zmierneniu bolesti a iných nepríjemných prejavov choroby, k udržaniu najvyššej možnej kvality života pacienta až do jeho smrti. Nejde o násilné predlžovanie života ale ani jeho predčasné ukončenie eutanáziou.
- **rešpektovať pacientovu dôstojnosť** – individuálne pristupovať k pacientovi, rešpektovať jeho prania; starať sa o fyzické, sociálne, spirituálne potreby a telesnú hygienu pacienta;
- **sprevádzať pacienta a jeho rodinu** - byť prítomný, zabezpečiť, aby v posledných chvíľach nezostal sám, necítil sa opustený, umožniť príbuzným nepretržité návštevy a pobyt pri pacientovi, venovať sa pozostalým (korešpondencia, Zápisy do Knihy živých, podporné skupinky pre smútiacich).

Vyhlásenie vedenia hospicu k politike kvality

Vedenie Hospicu Milosrdných sestier v Trenčíne vyhlasuje, že bude:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja hospicu;
- priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť zamestnancov, pacientov a ich príbuzných k účinnejšiemu dosahovaniu súladu medzi požiadavkami a ponukou služieb v oblasti hospicovej starostlivosti na európskej úrovni;
- neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít hospicu, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť;
- vytvárať a udržiavať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb;
- vytvárať rodinného ducha v priestoroch hospicu, podporovať vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a srdečné vzťahy medzi zamestnancami hospicu;
- eliminovať negatívne vplyvy na životné prostredie.

V Trenčíne dňa 10. januára 2017



HOSPIC
MILOSRDNÝCH
SESTIER

Súvoz 739, 911 01 Trenčín
IČO: 503 333 56, DIČ: 212 031 4449



Mgr. Henrieta Žilková – sestra M. Noemi
riaditeľka