



Rok 2023 očami koordinátora dobrovoľníkov

Rok vďaky a pokroku v Dobrovoľníckom programe

Ako koordinátor dobrovoľníkov Hospicu Milosrdných sestier, je pre mňa ctou a potešením pozrieť sa späť na minulý rok a reflektovať nad všetkými úžasnými momentmi, ktoré nám priniesol. **Rok 2023 bol plný výziev, ale aj vďaky, rastu a pokroku** v našom Dobrovoľníckom programe.

Najprv by som chcel vyjadriť úprimnú vďaku všetkým našim aktívnym dobrovoľníkom. S ich zaničením a obetavosťou sme mohli dosiahnuť viac v službe našim pacientom. Bez ich dobrovoľného úsilia by náš program nebol tak úspešný, ako je dnes.

Ak by som mal vybrať jednu udalosť, ktorá charakterizuje rok 2023, bola by to reorganizácia Dobrovoľníckeho programu a zavedenie nových postupov. Pracovali sme na tom, aby sme našim dobrovoľníkom poskytli ešte kvalitnejšie podmienky pre ich službu. Zaviedli sme pravidelné Vstupné formačné vzdelávania pre nových uchádzačov a Formačné vzdelávanie pre aktívnych dobrovoľníkov. Tieto vzdelávania, vedené odborníkmi z psychosociálnej oblasti, zdravotníckej oblasti a manažmentu hospicu, sú kľúčom k lepšiemu porozumeniu a lepšej príprave našich dobrovoľníkov pre ich službu.

Taktiež by som rád privítal a poďakoval všetkým novým dobrovoľníkom, ktorí sa k nám pripojili v minulom roku. Ich entuziazmus a zápal pre našu vec nám prinášajú novú energiu a nové možnosti. Vaša prítomnosť je pre nás veľkou posilou. Osobitné poďakovanie patrí psychologičke Mgr. Laure Márii Šiškovičovej, za cennú spoluprácu pri koordinácii dobrovoľníkov a reorganizácii Dobrovoľníckeho programu. Jej odborné vedenie a podpora prispeli k vytvoreniu pozitívneho a podporného prostredia pre našich dobrovoľníkov.

V rámci skvalitnenia dobrovoľníckeho programu sme získali **osvedčenie Manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok**, ktoré bolo akreditované Ministerstvom školstva SR a organizované Platformou Dobrovoľníckych centier a organizácii. Toto osvedčenie je dôkazom našej stálej snahy zlepšovať sa a poskytovať našim dobrovoľníkom najvyššiu možnú kvalitu služieb.

Náš úspešný dobrovoľnícky program zaujal aj iné organizácie pôsobiace s dobrovoľníkmi a bolo mi potešením zdieľať sa a byť inšpiráciou. S hrdosťou sme svoje skúsenosti a najlepšie praktiky poskytli tým, ktorí sa snažia posilniť svoje vlastné dobrovoľnícke programy.

Veľká vďaka patrí aj našej dlhodobej dobrovoľníčke pani Olge Mičudovej, ktorá navštevuje a robí spoločnosť našim pacientom už 18 rokov. Pani Olga prijala návrh na nomináciu **Srdce na dlani** (ocenenie pre výnimočných dobrovoľníkov) a reprezentovala tak náš hospic, dobrovoľnícky program a všetkých dobrovoľníkov. Celý život slúžila pacientom ako zdravotná sestra a vo svojej službe sa rozhodla pokračovať aj v dôchodkovom veku u nás. Olinkino srdce a túžba byť na blízku tým, ktorí to najviac potrebujú bola ocenená cenou na krajskej úrovni Trenčianskym dobrovoľníckym centrom, ako dobrovoľníčka roka nad 60 rokov. Národnú nomináciu za Dlhodobé dobrovoľníctvo Srdce na dlani 2023 si bola prevziať v Primaciálnom paláci v Bratislave, ktoré sa konalo pod záštitou pani prezidentky SR Zuzany Čaputovej. Pani Olinka, ďakujeme Vám.

Nakoniec, chcel by som vyjadriť hlbokú vďaku aj vedeniu hospicu. Ich osobná pozornosť a podpora, ktorú vyjadrujú našim dobrovoľníkom je drahocenná. Vďaka ich úsiliu sa dobrovoľníci cítia ako skutočná súčasť hospicu a majú možnosť zúčastňovať sa na rôznych školeniach, aktivitách, výletoch, duchovnom sprevádzaní a mnohých ďalších podujatiach spolu s personálom.

Som hrdý na to, čo sme dosiahli v roku 2023, a teším sa na to, čo nám prinesie budúcnosť. S podporou našich dobrovoľníkov, kolegov, vedenia hospicu a sponzorov sme pripravení čeliť výzvam a dosiahnuť ešte viac v nasledujúcich rokoch. **Dobro a vôľa robia život zmysluplným** a za to Vám všetkým úprimne ďakujem.

Erik Palák

koordinátor dobrovoľníkov

☎ 0910 842 940

✉ dobrovolnictvo@hospicn.sk



V roku 2023 dobrovoľníci v hospici odslúžili spolu 7 161,11 dobrovoľníckych hodín, 60% z nich priamo s pacientom, 28% pri pomoci s prevádzkou hospicu a 12% v administratíve.

